

# Corporate-Responsibility-Kennzahlen

G4-9, G4-10  
G4-LA1, G4-LA9

Die folgenden zwei Tabellen stellen die wesentlichen Kennzahlen zu den Mitarbeitenden und den Umweltauswirkungen dar.

## Kennzahlen Mitarbeitende<sup>1)</sup>

	Einheiten	2013	2014	2015	Veränderung zum Vorjahr in %
<b>Personalstruktur und Bewegungen</b>					
Mitarbeitende	Personen	2 468	2 486	<b>3 491</b>	40.4
Anteil Frauen am Gesamtbestand	%	35.8	36.0	<b>36.4</b>	0.0
Anzahl Mitarbeitende in Vollzeitstellen	Personen	2 048	2 018	<b>2 811</b>	39.3
Anzahl Mitarbeitende in Teilzeitstellen	Personen	420	468	<b>680</b>	45.3
Vollzeitbeschäftigungsquote bei Frauen	%	61.9	59.8	<b>57.4</b>	-4.0
Teilzeitbeschäftigungsquote bei Männern	%	5.3	6.8	<b>6.3</b>	-7.4
Anzahl Mitarbeitende im Innendienst	Personen	1 714	1 723	<b>2 470</b>	43.4
Anzahl Mitarbeitende im Aussendienst	Personen	754	763	<b>1 021</b>	33.8
Fluktuationsquote <sup>2)</sup>	%	10.2	7.5	<b>13.8</b>	84.0
Durchschnittsalter	Jahre	42.1	42.1	<b>42.7</b>	1.4
Durchschnittsalter Männer	Jahre	38.1	44.4	<b>44.7</b>	0.7
Durchschnittsalter Frauen	Jahre	44.3	38.1	<b>39.2</b>	2.9
<b>Ausbildung<sup>3)</sup></b>					
Durchschnittlicher Ausbildungsaufwand	Tage	6.5	6.8	<b>6.5</b>	-4.4
Durchschnittlicher Ausbildungsaufwand im Aussendienst <sup>4)</sup>	Tage	9.2	9.7	<b>8.3</b>	-14.4
Durchschnittlicher Ausbildungsaufwand im Innendienst <sup>4)</sup>	Tage	5.3	5.5	<b>5.8</b>	5.4
Durchschnittlicher Ausbildungsaufwand Männer	Tage	7.2	7.5	<b>6.7</b>	-10.7
Durchschnittlicher Ausbildungsaufwand Frauen	Tage	5.3	5.6	<b>6.2</b>	10.7
<b>Berufsausbildung</b>					
Anzahl Nachwuchskräfte	Personen	165	168	<b>205</b>	22.0
Ausbildungsquote <sup>6)</sup>	%	7.6	7.5	<b>6.4</b>	-14.7

1) Der starke Anstieg bei den Mitarbeitenden vom Jahr 2014 auf 2015 ist darauf zurückzuführen, dass die Kennzahlen 2015 zum ersten Mal vollständig die im Vorjahr übernommene Gesellschaft Nationale Suisse beinhalten.

2) In die Fluktuationsrate gehen auch Mitarbeitende ein, die das Unternehmen freiwillig verlassen haben und die in Altersrente gehen. Aufgrund der Integration von Nationale Suisse in Helvetia erhöhte sich die Fluktuationsquote spürbar. Dieser Anstieg ist vor allem auf die bei Übernahmen typischen freiwilligen Abgänge, aber auch auf Arbeitgeberkündigungen zurückzuführen.

3) Die angegebenen Ausbildungstage entsprechen einem Ansatz von 8.12 Stunden.

4) Passgenaue Fördermassnahmen in den wichtigen Phasen des Ausbildungs- und Berufsweges führen dazu, dass die durchschnittliche Anzahl Ausbildungstage im Innendienst geringer ist als im Aussendienst.

5) Dass im Aussendienst fast nur männliche Mitarbeitende tätig sind, findet einen entsprechenden Niederschlag in der insgesamt höheren Anzahl durchschnittlicher Ausbildungstage unserer männlichen Mitarbeitenden.

6) Gerechnet auf die Anzahl Mitarbeitende mit unbefristeten Verträgen von 2 245 Personen in 2014 und 3 185 Personen in 2015.

## Kennzahlen Umwelt

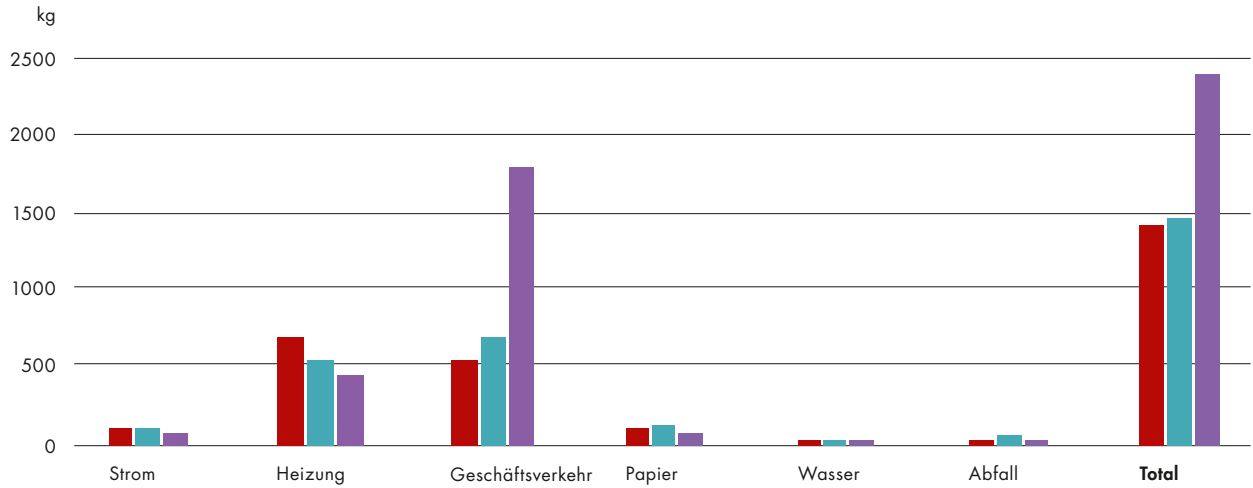
	Einheiten	2013	2014	2015	Veränderung zum Vorjahr in %
<b>Energieverbrauch absolut</b>					
Strom	kWh	13 208 869	12 133 842	<b>17 086 280</b>	40.8
Heizung	kWh	12 418 720	9 307 166	<b>11 929 166</b>	28.2
Geschäftsverkehr	km	14 246 304	20 803 486	<b>28 910 871</b>	39.0
Papier	Tonnen	188	247	<b>208</b>	-15.7
Wasser	m <sup>3</sup>	54 149	50 181	<b>61 508</b>	22.6
Abfall	Tonnen	537	395	<b>472</b>	19.6
<b>Energieverbrauch pro Mitarbeitenden in FTE<sup>1)</sup></b>					
Strom	kWh	5 022	4 743	<b>4 626</b>	-2.5
Heizung	kWh	4 722	3 638	<b>3 230</b>	-11.2
Geschäftsverkehr	km	5 417	8 133	<b>7 829</b>	-3.7
Papier	kg	71	97	<b>56</b>	-41.9
Wasser	m <sup>3</sup>	21	20	<b>17</b>	-16.7
Abfall	kg	204	154	<b>128</b>	-16.9
<b>CO<sub>2</sub>-Emissionen absolut</b>					
<b>Total</b>	Tonnen	3 843	3 817	<b>9 045</b>	137.0
Strom	Tonnen	242	210	<b>227</b>	8.1
Heizung	Tonnen	1 836	1 417	<b>1 637</b>	15.5
Geschäftsverkehr <sup>2)</sup>	Tonnen	1 433	1 783	<b>6 800</b>	281.4
Papier	Tonnen	226	297	<b>250</b>	-15.7
Wasser	Tonnen	41	38	<b>46</b>	21.2
Abfall	Tonnen	66	72	<b>84</b>	17.0
<b>CO<sub>2</sub>-Emissionen pro Mitarbeitenden in FTE<sup>1)</sup></b>					
<b>Total</b>	kg	1 461	1 492	<b>2 449</b>	64.1
Strom	kg	92	82	<b>61</b>	-25.1
Heizung	kg	698	554	<b>443</b>	-20.0
Geschäftsverkehr	kg	545	697	<b>1 841</b>	164.2
Papier	kg	86	116	<b>68</b>	-41.5
Wasser	kg	15	15	<b>12</b>	-16.8
Abfall	kg	25	28	<b>23</b>	-18.5

1) Anzahl FTE = 3693, Grundgesamtheit: alle Helvetia Mitarbeitenden in der Schweiz (Helvetia Schweiz plus Helvetia Gruppe)

2) Anstieg auf mehr als das Dreifache resultiert aus Zunahme der Mitarbeitenden nach Integration Nationale Suisse sowie Vollerhebung. Während 2013 und 2014 nur Flottenfahrzeuge des Innendienstes einbezogen wurden, sind in den Zahlen für 2015 erstmals auch die Flottenfahrzeuge des Aussendienstes und sämtliche über Spesen abgerechnete Fahrten mit Personenzug berücksichtigt.

**CO<sub>2</sub>-Emissionen in Kilogramm  
(pro Mitarbeitenden in FTE)**

■ 2013 CO<sub>2</sub>-Emissionen  
■ 2014 CO<sub>2</sub>-Emissionen  
■ 2015 CO<sub>2</sub>-Emissionen



**Strommix in Prozent**

